

QUALITÉ & FONCTIONS SUPPORTS

Savoir-faire

- Engineering et reengineering de processus opérationnels, transactionnels et supports
- Management par percée / management au quotidien
- Vision et Déploiement de politique
- Plan de transformation et conduite du changement
- Système de management de la Qualité
- Efficacité des fonctions supports
- Équipes transverses
- Management de programme transverse complexe
- Lean six sigma



Missions

- Engineering & Re-Engineering de processus opérationnels (avant-vente, vente, après-vente...) en BtB
- Déploiement de politique mondiale (Banque, organisme paritaire..)
- Certification Iso d'entité
- Programme de formation V up (lean sigma)
- Programme de formation « Management way »
- Programme de simplification
- Chantier d'organisation
- Accompagnement de plan de transformation

